

Abonents	Personas kods				
Abonenta pieslēguma adrese	Tālrunis				
	E-pasts				
1. PAMATPAKALPOJUMI:	2. LĪGUMA VEIDS				
3. PAMATPAKALPOJUMU ABONĒŠANAS MAKSA:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
<b>3.1 Abonēšanas maksa</b>					
4. PAPILDUS PAKALPOJUMI:					
5. KOPĀ PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
<b>5.1 Summa mēnesī</b>					
6. OPERATORS NODOD, BET ABONENTS PIENĒM:	Vērtība EUR (iesk. PVN/1 gab.)	Pamatiekārta/ komplektējo- šas daļas	Abonenta īpašums	Apmaksāts ir/nav	Operatora īpašums
7. PAPILDNOSACĪJUMI:					
8. AS "BALTICOM" IZSNIEDZ ABONENTAM ŠĀDUS ŠĪ LĪGUMA PIELIKUMUS:					
Operatora pilnvarotais pārstāvis:			Abonents:		
Paraksts			Paraksts		

Red. 15/12-2025

1. Līguma priekšmets

1.1. Operators nodrošinās Abonentam šī Līguma Abonentā izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Līguma noteiktajā apmērā Līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – "Pakalpojums", izmantošanai nekomerčiālos nolūkos.

2. Pušu saistības:

2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonentāšanas maksas par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem, Precēm saskaņā ar apmaksas grafiku. Abonents apmaksā Operataram par sniegtajiem Pakalpojumiem un par attiecīgām Abonentā rīcībā nodotām iekārtām/aparatūriem un precēm, u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumu.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67455663 vai 29205155 informēt Operatru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tīklam, un par jebkuriem Tīkla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātri pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.info). Domestarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicisams.

2.1.3. Iesniegumus vai pieteikumus Abonents iesniedz Operataram pa telefonu 28337333, pa e-pastu klients@balticom.info vai klātienē Operatora birojā (Straupes iela 5/k3, Rīga), pretenzijas un sūdzības noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pastu klients@balticom.info vai ar rakraksta parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādāt personas apliecināto dokumentu) Operatora birojā (Straupes iela 5/k3, Rīga), iesniegumus par Līguma laušanu (ieskaitot 14 dienu atteikuma vēstules) noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pastu klients@balticom.info vai ar rakraksta parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādāt personas apliecināto dokumentu) Operatora birojā (Straupes iela 5/k3, Rīga).

2.1.3.1. Ja Abonents nav apmierināts ar Operatora sniegto atbildi vai Operators nav sniedzis klientam atbildi un sūdzība attiecas uz regulējama elektronisko sakaru pakalpojumu, klients ir tiesīgs vērsties Sabiedriskā pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) strīda turpmākai atrisināšanai ar tādu pasū iesniegumu un/vai sūdzību, pievienojot Operatora atbildi, ja tāda tāika sniegta.

2.1.4. Savos rakstīstos norādīt e-pasta adresi rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/un nav zināma, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar šādu adresi ir smērīgāka, Abonentam jānodrošina, ka tādas adreses ir aktīvas un pieejamas. Papildinosacījumi. Operators neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesanešanas risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz Abonentu norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojumu saņemšanas) adrese saskaņā ar šī Līguma priekšmetu.

2.2. Operators apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

3. Norēķinu kārtība

3.1. Ikmēneša abonentāšanas maksas Abonents samaksā ne vēlāk, kā līdz esošā mēneša 30. datumam par iepriekšējo mēneša norēķinātos telefonijas pakalpojumu abonentānu un veiktajām sarunām (cenas pieejams www.balticom.lv mājaslapā https://balticom.lv/lv/telefonija), un uz veikto norēķinoties par citu pakalpojumu abonentānu. Ja "Balticom ITV+" pakalpojums ir vienīgais pakalpojums ko abonē Abonents, tad abonentāšanas maksas Abonents samaksā ne vēlāk kā līdz tekosa abonentāšanas perioda beigām par nākamo abonentāšanas periodu, bet ja "Balticom ITV+" pakalpojums nav vienīgais pakalpojums ko abonē Abonents, tad abonentāšanas maksas Abonents samaksā ne vēlāk kā līdz tekosa mēneša 30. datumam par nākamo mēnesi.

Ikmēneša abonentāšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārāis mēnesis. Jebkurš abonentāšanas maksājums jāveic par pilnu kalendārā mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējām datumam). Noma maksājums par precī (ēm) Abonents maksā saskaņā ar maksājumu grafiku.

3.1.6. Operatru izstrādātā Abonentam apvienotu ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izskatīts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, precēm, par visām Abonentā pieslēgtajiem adresēm, par visiem noslēgtajiem Līgumiem starp Operatru un Abonentu. Apvienotajā rēķinā tiek atspoguļota pārākma vai parāds, ja tādi ir. Ja Abonentam ir izveidojus pārākma, pārākma tiek ieskaitīta pie nākām Apvienotā rēķina.

3.2. Abonents ir informēts un piekrtī, ka rēķina nesanešana nevar būt pamats abonentāšanas maksas neapmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesaneņa rēķinu, Abonentam ir pienākums vērsties pie Operatora un pieprasīt rēķinu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegratmājumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecinā izsniegtie Operatora kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, novakē) kādu no savām šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatru ir tiesības aprēķināt Abonentam Līgumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta) piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendārā dienu, taču kopumā ne vairāk par 10 (desmit) procentiem no pamatparāda apmēra, kā arī parāda atgūšanas izdevumus līdz EUR 10,00 (desmit eiro 00 eiro centi) apmērā. Līgumsoda un parāda atgūšanas izdevumu maksas neizsldēz Abonentā pienākumu pieņiacīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus Līgumsodam attīzīnāt 60. dienu laikā uz Operatru kases dokumenti.

4.1. Abonentam aizliegts ar šo Līgumu piekrtīs tiesības un Operataram piederēšo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodošanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.

4.2. Abonentam aizliegts patvaļīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operataram piederēšajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tīkla, iekārtās/aparatūras nomaiņāšanu un tml. Sos darbus atļaus veikt tikai Operatru darbiniekiem.

4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanās ar Operatru mainīt pieslēguma brīdi veikto Tīkla pieslēguma konfigurāciju.

4.4. Abonents apņemas pieņiacīgi pildīt galeikārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma un Preces lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citu Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.

4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies Abonentam sakaār ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (fotolizatori, online spēles par naudu u.c.).

4.6. Operators neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus Operatora Tīkla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radušies Operatora vainas dēļ.

4.7. Ja Pakalpojuma sniegšana Abonentam, Operatora vainas dēļ tiek pārtraukta daļēji vai pilnībā, tad Pakalpojuma mēneša abonentāšanas maksas pēc Abonentā pieprasīja tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek atbilstoši nodrošināts, ilgāk par 24 stundām norēķinu periodā.

4.7.1. Ja Operators un/vai Sabiedriskā pakalpojumu regulēšanas komisija ir apstiprinājus ka sniegtais pakalpojums Abonentam neatbilst noteiktiem kvalitātes parametriem, tad Pakalpojuma mēneša abonentāšanas maksā tiek samazināta par 50% attiecīgajā norēķinu periodā.

4.8. Abonentam pretenzijas pret Operatru jāiesniedz šī Līguma 2.1.3. punktā norādītajā kārtībā. Pretenzijas tiek izskatītas 30 kalendārā dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots Abonentam. Visi strīdi starp Operatru un Abonentu tiek atrisināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

4.9. Telefonijas pakalpojuma nodrošināšanas gadījumā, Operators nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situācijā ar Valsts Uzdzēsības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Neatliekams medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestu, numura "112" dienestu un valsts pārvaldes iestādēm.

5. Līguma darbības laiks un Līguma laušana

5.1. Šis Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku, bet ar minimālo Līguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts Līguma pamatinformācijā - Līguma veids.

5.2. Katra no Pusēm ir tiesīgs izbeigt šo Līgumu, rakstiski par to informējot otru Pusi 30 (trīdesmit) kalendārās dienas iepriekš, izņemot šīs Līguma 5.2.1. punktā minētās izņemšanas atļaujas.

5.2.1. Bet pakalpojumm "Balticom ITV+" abonentāšanas izbeigšana stājas spēkā pēc izvēlēta Abonentāšanas perioda beigām, bet ne vēlāk kā trīs (3) darba dienas pirms Abonentāšanas perioda beigām, Abonentam ir jāinformē Operatru par vēlmi izbeigt abonentānu.

5.3 Līguma laušanas gadījumā Abonentam līdz Līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtā Pakalpojumi un 10 (desmit) dienu laikā pēc Līguma termiņa beigām jāatgriez no Operatora saņemtās iekārtas, kas atzīmētas šajā Līgumā, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.sk. vuzīliem), pielaujot normālu iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī Līguma darbības termiņš attieciē tiek pagarināts līdz Pusu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgai izpildei.

5.3.1. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo Līgumu pirms Līguma minimālā termiņa beigām, vai Līguma minimālā termiņa laikā, pārslēdzies uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no šava tīkla saskaņā ar šī Līguma nosacījumiem, Abonentā pienākums apmaksāt Operataram zaudējumu atbldzību, kas ir saistīta ar Abonentā pieslēgšanas un atslēgšanas veikšanu pēc sekojošā aprēķina (aprēķins tiek izmantots saskaņā ar Abonentā pakalpojuma veidu):

5.4.1. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz jebkāda veida komplekta pakalpojuma vai televīzijas pakalpojuma Abonentā pieslēgšanu un atslēgšanu – (255,74 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (31,97 EUR – (X/8));

5.4.2. Zaudjums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz interneta pakalpojumu Abonentā pieslēgšanu un atslēgšanu – (317,35 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (28,42 EUR – (X/8));

5.4.3. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz mobila interneta pakalpojuma Abonentā pieslēgšanu un atslēgšanu (neatkarīgi no tā, vai attiecīgās pakalpojums ir iegādāts kā atsevišķs pakalpojums vai iekļauts pakalpojumu komplektā kopā ar citiem Operatora sniegtajiem pakalpojumiem) – (97,61 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (12,20 EUR – (X/8));

X - Maksājuma apmērs par pieslēgumu, kurš norādīts šajā Līgumā.

5.4. – Ceturkšņu kopējais daudzums Līguma minimālā darbības laikā (24 mēneši).

5.5. Līguma noteiktā minimālā pakalpojumu lietošanas termiņš attieciē tiek pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika saņegts, gadījumā, ja pakalpojumu sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķās abpusējas vienošanās vai pēc Abonentā neizpildes vai nepieņiacīgas Līguma izpildes.

5.6. Līguma pārreģistrācija:

5.6.1. Abonents ir tiesīgs nodot savas Līgumsaistības 3.personai, par savu lēmumu rakstiski informējot Operatru (sk. 2.1.3.punktu), līdz faktiskai Līguma pārslēgšanai uz 3. personas vārda.

5.6.2. Līgums un Līgumsaistības neskaitās izbeigtas, kamēr nav noslēgts jauns Līgums ar 3. personu, ar norādi, ka tiek pārņemtas Līgumsaistības.

5.6.3. Operataram ir tiesības vienpusēji pārsleģt Līgumsaistības uz 3.personas vārdu, brīdinot Abonentu 30 (trīdesmit) dienas iepriekš, ja nav izvēies sazināties ar Abonentu.

5.6.4. Abonentam ir tiesības (trīdesmit) dienas no Brīdinājuma nosūtīšanas datuma atteikt Līguma pārreģistrāciju, ja viņš iebilst Līguma pārreģistrācijai un iepriekš nebija nosūtījis savu apstiprinājumu Līguma pārslēgšanai ar 3. personu.

5.7. Ja Abonents vēlas summu par Preci izmaksāt pirms noteiktā izmaksas termiņa, tad Abonentam ar iesniegumu jāvērsās pie Operatora (sk. 2.1.3. punktu). Uz iesnieguma pamata tiks sagatavots rēķins, Preces apmaksai.

5.8. Operators ir tiesības vienpusēji izbeigt šo līgumu, ja Abonents nepilda savas maksājumu saistības saskaņā ar līguma noteikumiem.

5.9. Vienpusējas izbeigšanas gadījumā Operators rakstiski informē Abonetu par līguma izbeigšanu 30 (trīdesmit) dienas iepriekš.

6. Tīkla noteikumi

6.1. Ja Abonents pārņāk pie Operatora ar cita operatru fiksētā/mobila tālruna numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktiski numura pieslēgšanas brīdi.

6.2. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējāmu nepārvaramas varas apstākļi, kuri šī Līguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas

katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai ir izdevuļi saistītos rīkojumus, turklāt Pusi, kuri neizmanto šo Līgumu, noteiktās saistības neapņemas varas apstākļi, ja ir patērētāju tiesību aizsardzības iestādes, jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpasū otru Pusi, bet ja nepārvaramas varas apstākļi traucē Līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt Līgumu.

6.3. Abonents piekrtī, ka Abonentā brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, Operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo Līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam piedastītos rēķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildes vai nepieņiacīgas izpildes gadījumā Abonents piekrtī savs personas datu nodošāni parādu piedzīņas uzņemšanu apstārdē, kavēto maksājumu iekāšēšanai.

6.4. Parakstot šo Līgumu Puses cita starpā apliecinā, ka viņam ir saprotams šī Līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu Pušu interesēm. Visi šī Līguma punkti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.

6.5. Operataram ir tiesības vienpusēji atzīt šī Līguma nosacījumu brīdinot Abonentu vismaz 30 (trīdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Operataram rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu bez sada piemērošanas. Visa informācija, kas saistīta ar šī Līguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepieņiacīgu izpildi, tiek nosūtīta uz šī Līguma pirmajā lappusē uzrādītajām Pusu adresēm.

6.6. Pusēm, vienai otrai, iespējami īsa laikā, rakstiskā veidā (sk. 2.1.3. punktu) jāinformē par jebkuru savu adrešu, kontaktu un uzziāmo telefona numuru, e-pastu, u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemtas visu atbldzību par sekām, kas radies pārākpojot šo noteikumu.

6.6.1. Uzziāmo telefona numurs – ir telefona numurs, kurš ir norādīts šajā Līgumā kā Abonentā kontakta telefona numurs un/vai kuru reģistrē pasta Abonents kā uzziāmo numuru.

6.6.1.1. Uzziāmo telefona numura reģistrācija notiek nosldēzot šo Līgumu vai veicot grozījums šajā Līgumā, proti, Abonents speciālijā Līguma sadaļā var norādīt savu vai trešās personas telefona numurus, kā uzziāmos numurus un/vai arī pašā Abonentā norādītais šajā Līgumā telefona numurs, kā kontakta numurs automātiski kļūst par uzziāmo numuru.

6.6.1.2. Zvanot no šī Līguma norādītajiem uzziāmiem numuriem Abonentam ir tiesības saņemt Operatora konsultāciju iekļaujot personas datus par šī Līguma pieslēgumu bez atsevišķas autorizācijas, identitātes apstiprināšanas, izņemot šī Līguma pārslēgšanu un grozīšanu.

6.6.2. Parakstot šo Līgumu, Abonents un/vai Līguma pārslēgšanai Operators var izmantot elektroniskos saziņas līdzekļus (ieskaitot telefonsarunas) ar nosacījumiem, ka tiek veikta pilna un nepārrotama Abonentā identifikācija.

6.8. Balticom nodrošina ērtu un ātru saziņu ar klientiem un var izmantot arī šādas saziņas platformas: WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook Messenger vai citas līdzīgas lietotnes.

6.9. Šis Līgums sastādīts un parakstīts latviešu valodā, 2 eksemplāros, ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī Līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

6.10. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Līguma, Operataram ir tiesības paturēt Abonentā samaksāto summu, bet ja atkāpšanās no Līguma noteikti saskaņā ar Abonentā atteikuma tiesību izmantošanu, tad Operators ir tiesīgs paturēt samaksu par pieslēgumu un abonentāšanas maksu par faktiski izmantotajām dienām pamatojoties uz aktuālo stāvokli dienā, kad izpildījums ir neturēts, neņemot vērā iepriekš piekrtīs atļaides, bet gadījumā, ja Operators atkāpjas no šī Līguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.

6.11. Operators nodrošina televīzijas pakalpojumu, saskaņā ar noteiktiem tehniskiem parametriem, bet televīzijas kanālu saraksts tiek nodrošināts dinamiskā veidā, saskaņā ar kuru telekanālu saraksts var mainīties vairāku objektīvu iemeslu dēļ, kuras Operators nevar ietekmēt, līdz ar to Operators garantē telekanālu sarakstu nemainīgu veidā ne mazāk par 60% kanāliem no kopējā saraksta.

6.12. Lai uzraudzītu elektronisko sakaru tīkla datu plūsmu, Operators ir ieviesis komunikāciju tīklu, kas nodrošina nepieciešamo datu pārraides kapacitāti paredzāmajam Abonentu skaitam, kā arī Operators ir ieviesis komunikāciju tīklu, nosldēzot un ietēģatējis uzraudzības sistēmu, gadījumā, ja kādā tīkla posmā datu plūsuma tuvojās 80% no izstrādātās kapacitātes, tad uzraudzības sistēma nosūta atbldzīgajai struktūrvienībai ziņojumu par nepieciešamību izvērtēt attiecīgā posmā modernizācijas kapacitātes palielināšanu. Šādā veidā tiek nodrošināts, ka komunikāciju tīkls savlaicīgi tiek modernizēts, un tā pārslodzes vārbūtība būs zema.

6.12.1. Operataram ir tehniskā atbalsta un tīkla uzraudzības dienests, kurš strādā dienakti, uzrauga Tīkla un saistīto sistēmu darbību, kā arī nodrošina bojājumu pieteikšanu un tehnisko atbalstu Abonentam.

6.13. Operators dara zināmu, ka Operatru piedāvātā iTV iekārtā tehniski ir lietojama tikai vienīgi Operatru Tīklā.

6.14. Mobīlā interneta pakalpojumu apraksts un kārtība (ja šis pakalpojums atzīmēts līguma pamatinformācijā):

6.14.1. Balticom sniedz Abonentam pakalpojumu "Mobiliās Internets", saskaņā ar Abonentā izvēlto pakalpojuma tarifu.

6.14.2. Pakalpojums nodrošina piekļuvi bezvadu internetam bez sada apjoma ierobežoējumu.

6.14.3. Pakalpojuma ievartos Abonentam tiek nodrošināta viena SIM karte.

6.14.4. Abonents var izmantot pakalpojumu jebkurā vietā Latvijas teritorijā, kur ir pieejams Bite 4G vai 5G tīkla pārākjums.

6.14.5. Abonentam un Balticom jāievēro nosldēz Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteikumi, kā arī pielikuma vispāriģie un īpašie noteikumi.

6.14.6. Pakalpojuma izmantošanai nepieciešama SIM karte un 4G vai 5G maršrutētājs.

6.14.7. Abonents patstāvīgi iegādājas un uzstāda nepieciešamās iekārtas (maršrutētājs, dators u.c.), nodrošina to iekāšērošanu un apmaksā uzturēšanas izmaksas.

6.14.8. SIM kartē ir Abonentā izstrādāts Abonentu ir atbldģis par tās pareizu lietošanu un saglabāšanu. Ja SIM karte tiek nozaudēta vai bojāta, jauna tiek izsniegta par maksu.

6.14.9. Abonentam nodrošina nepārtraukto pakalpojuma sniegšanu, ja to neiliedz neatkarīgi apstākļi.

6.14.10. Aparatūras remonta vai profilakses laikā Balticom var pārtraukt pakalpojuma sniegšanu, cenšoties mazināt traucējumus.

6.14.11. Balticom var piedāvāt papildus maksas pakalpojumus un iekļaut tos rēķinā ar Abonentā piekrtīšanu.

6.14.12. Ja pakalpojuma sniegšanā Abonentā telpās tiek uzstādītas Balticom īpašumā esošas iekārtas, Abonents tās nedrīkst pārdot, iznomāt vai nodot trešajām personām bez rakstveida atļaujas.

7. Papildu pakalpojumu izmantošanas noteikumi:

7.1. Balticom nodrošina pakalpojumu izmantošanu pamatinformācijā - Papildu pakalpojumi kā arī Preces iegādes nomaksas nosacījumi, tiek pieslēgti uz nenoteikto laiku un ir spēkā, kad ir pieslēgti attiecīgi Līguma pamata pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma pamatinformācijā - Pamatapakalpojumi un līdz brīdim, kad Abonents iesnīs savas tiesības pārtraukt kādu vai visus papildus pakalpojumus, par ko rakstiski brīdīnās Operatru 30 (trīdesmit) dienas iepriekš, atgriezot Operataram visas no Operatru saņemtās iekārtas, kuras tika izmantotas atslēdzāmā papildpakalpojumu (-u) nodrošināšanai 3 (trīs) darba dienu laikā pēc papildpakalpojuma (-u) atslēgšanas dienas. Noma maksā iegādātā Preces atlikusi vērtība jasmaksā Operataram pirms noteiktā izmaksas termiņa līdz Papildu pakalpojuma atslēgšanas dienai.

7.1.1. Šā līguma 7.1.1. punktā noteiktie nosacījumi par papildu pakalpojumiem neattiecas uz mobīlā interneta pakalpojumu, ja mobīlā interneta pakalpojums vienmēr tiek uzskatīts par pamatpakalpojumu, neatkarīgi no tā, vai līguma pamatinformācijā tajā norādīts kā papildu pakalpojums. Uz mobilo internetu pilnībā attiecināms visi pamatapakalpojuma noteikumi, tostarp, bet ne tikai, nosacījumi par zaudējumu atbldzīnāšanu pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā, pakalpojuma atslēgšanas kārtība un citi piemērojamie noteikumi.

7.2. Abonents var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu papildu pakalpojumu no šī Līguma pamatinformācijas - Papildus pakalpojumi, izmantojot savu reģistrāciju profilā mans.balticom.lv. Šāds Abonentā rīkojums attiecas tikai uz tiem papildu pakalpojumiem, kuri ir pieejami izmaiņām Abonentā reģistrācijas profilā. Visi nosacījumi par šāda veida izmaiņām tiks minēti Abonentā reģistrācijas profilā mans.balticom.lv.

7.3. Operators nosaka šādas izceņojumus pasta pakalpojumiem rēķinu un citu šim Līgumam saistošo informāciju.

7.3.1. Šī Līguma saistošo dokumentāciju, rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas pakalpojumu, televīzijas un telefonijas komplekta pakalpojumu, par telefonijas pakalpojumu, par interneta pakalpojumu, par internetu un televīzijas komplekta pakalpojumu – 2,70 EUR par 1 sūtījumu/dokumentu.

7.4. Šī Līguma 7.3.1. punktā noteiktā maksā tiek piemērota tikai gadījumos, ja Abonents izvēlas saņemt rēķinu pa pastu vai šī Līguma rekvizītos nenorādā savu elektronisko pasta adresi vai arī norādā to nepareizi.

7.5. Lai atteikties no pasta piegādes pakalpojumiem, Abonentam ir jāvērsās pie Operatora (sk.2.1.3. punktu).

7.6. Abonentam ir iespēja pasūtīt rēķinu un/vai citas informācijas saņemšanu ar sms starpniecību, maksā par vienu izsnu 0,09 EUR.

7.7. Pārakstītais, ka izsniegtajā ierīcē, kas nodrošināta ar programnodrošinājumu, ne ilgāk par 5 gadiem kopš apbūšes apstiprināta Saistību izpildes akta dienas nodrošinās aktuālu programnodrošinājuma atjauninājumu, to uzturēšanu un nodrošināšanu.

8. Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.1. Sie AS "Balticom" kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galalietotāja galeikārtas pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam (AS "Balticom" publiskā elektronisko sakaru tīklā). Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas interneta trafika apmaiņas punktam – 60 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 75 Mbit/s.

8.1.2. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta interneta tarifs "100Mbit/s": lejupielādes ātrums (download) no 60 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 60 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

8.1.3. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "30 Mbit/s": lejupielādes ātrums (download) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s.

8.1.4. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "600 Mbit/s": lejupielādes ātrums (download) no 360 Mbit/s līdz 600 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 360 Mbit/s līdz 600 Mbit/s.

8.1.5. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "1000 Mbit/s": lejupielādes ātrums (download) no 600 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 600 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s.

8.1.6. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta radiolinka internets: lejupielādes ātrums (download) no 5 Mbit/s līdz 10 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) 1 Mbit/s.

8.2. Pakalpojuma ierīkošanas laikā kalendārās dienas: trīs dienas no pietiekamu apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks nosldēzot, ka netiek veikta izmaiņu, kas nodrošinās neturēšanu un neturē