BALTICOM ITV+ VISPĀRĪGIE DARĪJUMA UN PAKALPOJUMA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Balticom ITV + ir interneta vidē bāzēts pakalpojums, kuru var izmantot uz Lietotāja – pilngadīga persona, kas sasniegusi vismaz 18. gadu vecumu un kura pasūtīja Pakalpojumu to izmantošanai Latvijas teritorijā, (turpmāk - Lietotājs, Jūs, Jūsu, Jums), ierīces (televizors, telefons, planšetdators), kas pieslēgta pie jebkura Operatora interneta tīkla (turpmāk - Pakalpojums).

Pakalpojuma izmantošanai ir nepieciešams ielādēt uz Lietotāja ierīci speciālu aplikāciju no Google Play vai App Store (pagaidām nav pieejams).

Pakalpojumu nodrošina AS Balticom reģ. Nr. 40003443452, Straupes iela 5/k-3, Rīga, Latvija (turpmāk – Operators, Mēs, Mūsu, Mums).

Pakalpojums nodrošina iespēju skatīties TV seriālus, filmas, sporta pārraides, lineārās TV kanālus, sporta pasākumu tiešraides un ierakstus, un citu saturu dažādās kanālu pakās, video formātā.

Lietošanas noteikumi Šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi (kopā ar šeit minētajiem dokumentiem) attiecas un ir tiesiski saistoši visiem Pakalpojuma lietotājiem. Pirms Pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, iepazīstieties un apstipriniet šos Vispārīgos noteikumus un nosacījumus.

Izmantojot Pakalpojumu, Jūs piekrītat šiem Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem un apņematies tos ievērot. Ja jūs kādā brīdī nepieņemat vai nespējat ievērot šos Vispārīgos noteikumus un nosacījumus, Jums nav tiesību izmantot Pakalpojumu.

Vispārīgie noteikumi un nosacījumi ir pieejami: https://balticom.lv/assets/pdf/itv_plus_noteikumi.pdf

Vietne – AS Balticom klientu portāls – www.mans.balticom.lv.

Jaunais lietotājs – klients kurš pēdējo 3 (trīs) mēnešu laikā nav izmantojis citus AS Balticom pakalpojumus izņemot Balticom ITV +

Esošais lietotājs – klients kurš pēdējo 3 (trīs) mēnešu laikā ir izmantojis citus AS Balticom pakalpojumus (piem. interneta, televīzijas vai telefonijas pakalpojumus).

Abi kopā (Jaunais lietotājs un Esošais lietotājs) – Lietotājs vai Lietotāji

Piekļuve Pakalpojumam un tā lietošana

Jūs varat piekļūt Pakalpojumam:

1. Piezvanot uz AS Balticom pa tel. +37129333333 vai atstāt Jūsu pieteikumu Balticom klientu portāla un mēs Jums paši uzzvanīsim, sarunas laikā izvelēties sev piemērotāko tarifu, kuri pieejami šeit https://balticom.lv/lv/telev%C4%ABzija, pakalpojumu klāsts un programmas ir pieejami šeit https://balticom.lv/assets/pdf/itv-premium+-actual.pdf, kā arī iepazīties ar būtiskākajiem sadarbības nosacījumiem un telefona sarunas laikā, noslēgt līgumu par Pakalpojumu lietošanu.
2. Pēc Pakalpojuma lietošanas līguma noslēgšanas uz Jūsu reģistrētiem datiem tiks nosūtīta informācija par piekļuves iespējām, lai uzsāktu pakalpojumu lietošanu.
3. Gadījumā ja jaunais lietotājs piekļuves reģistrācijas laikā neievadīs savus maksājumu datus, pakalpojums netiks pieslēgts un attiecīgi maksājums nebūs noņemts.
4. Esošais lietotājs uzsāk maksājumu par pakalpojumu sākot no pakalpojumu līguma noslēgšanas brīža nevis no piekļuves reģistrācijas brīža.

5. Pakalpojuma taksācijas periods ir viens mēnesis sākot no reģistrācijas dienas priekš jauniem lietotājiem un no līguma noslēgšanas diena priekš esošiem lietotājiem.
6. Ielādējot uz Lietotāja ierīces speciālo Balticom ITV+ aplikāciju no Google Play vai App Store (pagaidām nav pieejams) un tālāk sekojot instrukcijām.
7. Ja jebkuru iemeslu dēļ Lietotājam nav iespējas ielādēt aplikāciju televizorā, tad Pakalpojuma izmantošanai televizorā būs nepieciešama speciāla ierīce (turpmāk – Aprīkojums), kuru var nopirkt (EUR 75,00 ieskaitot PVN) pie Operatora.
8. Iegādātā ierīce tiks nosūtīta Lietotājam ar Omnivas pasta pārvadātāja palīdzību, saskaņā ar standarta cenrādi.
9. Jūs iegūstat īpašuma tiesības uz Aprīkojumu, pēc pilna maksājuma veikšanas un aprīkojuma saņemšanas. Aprīkojums tiks uzskatīts par nodotu Jūsu īpašumā, pārņemot visas nejaušas bojāejas un/vai bojājumu riskus saskaņā ar Līgumu, pieņemšanas-nodošanas aktu vai jebkuru citu dokumentu vai aktu, kas apstiprina šāda tehniskā aprīkojuma pieņemšanu un nodošanu.
10. Lai izmantotu Pakalpojumu, Jums jābūt vismaz 18 gadus vecam,
11. lai reģistrētu kontu jābūt Latvijas ("Reģions") iedzīvotājam.
12. Reģistrācijas brīdī un pagarinot līgumu, mēs pārbaudīsim Jūsu dzīves vietas adresi, piekļūstot IP adresei un verificējot Jūsu mobilā tālruņa numuru, nosūtot verifikācijas kodu, kas būs jāievada, lai pabeigtu reģistrāciju.
13. Jāizpilda standarta maksātspējas novērtējums;
14. Mēs neuzņemamies atbildību par potenciālajiem izdevumiem, tiesību aktu pārkāpumiem vai jebkādu citu atbildību, tostarp par saistībām, ko Jūs esat uzņēmušies, lietojot vai mēģinot lietot Pakalpojumu ārpus Latvijas.
15. Jāizmanto Pakalpojums tikai personīgiem un privātiem mērķiem, nevis komerciālām un publiskām vajadzībām;
16. Aizliegts lietot Pakalpojumu prettiesiskiem vai neatbilstošiem mērķiem un nepieļaujot šādu rīcību no citu personu puses. Jūsu iespēja izmantot pakalpojumu ir atkarīga no Jūsu atbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojumu izmantošanas, kā arī no interneta ātruma, kapacitātes un tā kvalitātes.
17. Minimālās sistēmas prasības, lai sekmīgi izmantotu Pakalpojumu:
    - Minimālais Interneta ātrums no 5-10 Mbit/s katrai ierīcei
    - Ieteicamais interneta ātrums 50 Mbit/s katrai ierīcei.

18. Jums ir tiesības reģistrēties un lietot Pakalpojumu ne vairāk kā sešas (6) ierīcēs, kas atbalsta Balticom ITV+ pakalpojumu
19. Balticom ITV+ atbalstīto platformu aktuālais saraksts:
    - Samsung - Samsung Tizen (2017. gada un jaunāki modeļi)
    - Sony, Philips, TCL u.c. - Android 5.1 vai jaunāka versija
    - Smart TV konsoles - Android 5.1 vai jaunāka versija
    - Telefoni un planšetdatori - Android 6.0 vai jaunāka versija

20. Mēs neuzņemamies atbildību par citu personu ražotajām, pārdotajām vai lietotajām ierīcēm, un mēs negarantējam to darbības nepārtrauktību vai savietojamību Pakalpojuma izmantošanas mērķim.
21. Līguma pārkāpšanas gadījumā, Jūs varat tikt saukts pie atbildības pat ja šāda Līguma neizpilde ir attaisnojama;
22. Lietotājvārda un paroles drošība Reģistrācijas procesā Jums ir jānorāda lietotājvārds un parole. Lietotājvārds un parole ir konfidenciāla informācija, un Jums nav tiesību izpaust šo informāciju trešajām

personām. Mēs paturam tiesības jebkurā brīdī, iesniedzot atbilstošu paziņojumu, pieprasīt Jums veikt paroles nomaiņu. Jūs esat informēts, ka šāda nomaiņa var īslaicīgi apturēt Jūsu piekļuvi Pakalpojumam. Gadījumā, ja Jums rodas aizdomas, ka Jūsu lietotājvārdu un/vai paroli lieto cita persona, lūdzu, nekavējoties informējiet Operatoru par savām aizdomām un veiciet paroles nomaiņu. Gadījumā, ja Mums ir pamats uzskatīt, ka Jūsu lietotājvārds un/vai parole ir nonākuši kādas trešās personas rīcībā vai tiek izmantoti ļaunprātīgi, Mēs paturam tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma nodrošināšanu un/vai padarīt to nepieejamu Jums vai citādi nepieļaut turpmāku neautorizētu lietošanu.

23. Mēs negarantējam Pakalpojuma kvalitāti, kas ir atkarīga no trešajām personām (piemēram, interneta pakalpojumu sniedzēji utt.).

24. Ja Pakalpojuma sniegšanas laikā Mums rodas pamatotas šaubas par Jūsu mītnes valsti un Mums rodas aizdomas par mītnes valsts neatbilstību reģistrācijas pieteikumā norādītajam Reģionam, Mēs paturam tiesības veikt atkārtotu mītnes valsts pārbaudi.

25. Gadījumā, ja Jūs nevarat verificēt mītnes valsti, Mēs paturam tiesības pārtraukt piekļuvi Pakalpojumam uz laiku kamēr Jūs atrodaties ārvalstīs, jo Jums nav tiesību piekļūt Pakalpojumam un to lietot, atrodoties ārvalstīs.

26. Pakalpojums var ietvert materiālus, kas nav tieši piemēroti nepilngadīgām personām un kas var tikt uzskatīti par vardarbīga satura materiāliem. Gadījumā, ja Jūs vēlaties ierobežot nepilngadīgās personas piekļuvi Pakalpojuma saturam, Jūs varat iespējot ierobežotas piekļuves režīmu, kas ir pieejams saitē Parental Control.

27. Pakalpojums nav paredzēts lietošanai bērniem bez vecāku vai aizbildņu ziņas, uzraudzības un atļaujas. Ja esat aktivizējuši ierobežotas piekļuves režīmu, neatklājiet bērniem četrciparu PIN kodu.

28. E-pasta adrese Jebkādu informatīvo paziņojumu un citas informācijas nosūtīšanai mēs izmantosim Jūsu reģistrācijas pieteikumā norādīto e-pasta adresi. Ja Jūsu e-pasta adrese ir mainīta, lūdzu, nekavējoties atjaunojiet profila informāciju klientu portāla vietnē.

29. Mēs paturam tiesības uzskatīt, ka pēdējā Jūsu reģistrētā e-pasta adrese ir klienta pareizā adrese.

30. Norēķinu Informācija par Jūsu pirkumiem ir pieejama AS Balticom klientu portāla vietnē

31. Abonēšanas maksa par visu Abonēšanas periodu (1 mēnesis) tiek maksāta kā priekšapmaksa un tiek ieturēta no Jūsu norādītās kredītkartes vai debetkartes vai izmantojot citu iepriekš saskaņoto norēķinu kārtību.

32. Maksa par abonēšanas pagarināšanu tiek maksāta līdz katra Abonēšanas perioda beigām.

33. Gadījumā, ja pieejamie līdzekļi nav pietiekami Maksājumu saistību izpildei, Mēs paturam tiesības veikt parāda piedziņu, izmantojot citu kārtību un nekavējoties pārtraukt pakalpojumu sniegšanu.

34. Izmaiņas maksājumos un izmaiņas pakalpojumu pakās Maksājumi tiek noteikti, balstoties uz spēkā esošo cenrādi. Visas cenas ir pieejamas Balticom mājās lapā https://balticom.lv/lv/telev%C4%ABzija un var tikt grozītas, par ko tiks paziņots Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos noteiktajā kārtībā.

35. Mēs Jūs informēsim par jebkādām izmaiņām Maksājumos, kas stājas spēkā Abonēšanas periodā, nosūtot iepriekšēju elektronisku paziņojumu vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš.

36. Ņemot vērā Pakalpojuma būtību, Mēs norādām, ka nespējam Jums garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā. Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz intelektuālā īpašuma apsvērumiem un uzņemtajām līgumsaistībām, un ievērojot mūsu nepārtrauktos centienus ieviest satura uzlabojumus. Mēs paturam tiesības, pēc Mūsu ieskatiem, kā arī ievērojot autortiesību aizsardzības apsvērumus, uzņemtās līgumsaistības, kompetentu iestāžu lēmumus, izmaiņas tiesību aktos, komerciālus apsvērumus u.c., ieviest izmaiņas.

37. Lai izbeigtu izvēlēto abonēšanu, dodieties Balticom klientu portālā - pakalpojuma izbeigšana.

38. Jūsu ierosinātā abonēšanas izbeigšana stājas spēkā pēc izvēlētā Abonēšanas perioda beigām (bet ne vēlāk kā trīs (3) darba dienas pirms Abonēšanas perioda beigām), kurā Jūs informējāt Mūs par vēlmi pārtraukt abonēšanu;
39. Gadījumā, ja Jūs esat paziņojis par atkāpšanos no Līgumu, no Jums tiks ieturēta pilna samaksa par tekošo mēnesi, ja Pakalpojums Jums bija pieejams attiecīgajā mēnesī pirms paziņojuma, par Līguma izbeigšanu, iesniegšanas, ievērojot, ka mēs nodrošinām digitāla satura Pakalpojumu.

40. Mēs paturam tiesības jebkurā brīdī pārtraukt vai apturēt piekļuvi Pakalpojumam līdz turpmākam paziņojumam.
41. Ja Jūs esat ar Mums noslēguši pakalpojumu līgumu, Jums ir tiesības četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā atteikties no Pakalpojuma un saņemt pilnu atmaksu, un Mēs atmaksāsim Jums visus saņemtos maksājumus, tostarp piegādes maksu (izņemot papildu izmaksas, saistībā ar Jūsu izvēlēto piegādes veidu, ja tas atšķiras no vislētākā Mūsu piedāvātā standarta piegādes veida) bez nepamatotas kavēšanās. Atmaksa tiek veikta, izmantojot to pašu norēķinu kārtību, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam.
42. Atteikuma tiesību izmantošanas periods, kas ir četrpadsmit (14) kalendārās dienas, stājas spēkā, tiklīdz Jūs saņemat abonementa apstiprinājumu.
43. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma tiesību izmantošanas formu, kas pieejama www.balticom.lv , sadaļā "Līguma kopsavilkums" , aizpildīt to un nosūtīt pa pastu Straupes 5/3, Rīga, LV – 1073, pa e-pastu klients@balticom.info, vai izmantot gatavu formu Balticom klientu portālā sadaļā "līguma izbeigšana".
44. Intelektuālā īpašuma tiesības Pakalpojuma saturu aizsargā Latvijas un starptautiskie autortiesību likumi. Visas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz materiālu vai saturu, kas ietilpst Pakalpojumā, pieder Mums vai Mēs tos izmantojam uz licences pamata. Mēs Jums piešķiram neekskluzīvas, nenododamas un ierobežotas tiesības Pakalpojumu izmantošanai Jūsu personīgajām un privātajām vajadzībām (nevis komerciāliem mērķiem) ar nosacījumu, ka Jūs nekopējat, nepublicējat, nereproducējat, neiznomājat, nepublicējat, netranslējat, nesūtat un nepubliskojat Pakalpojuma saturu un nepiešķirat nevienai personai augšminētās tiesības; nelejuplādējat, nepārsūtat un nekopīgojat Pakalpojuma saturu, nepiekļūstat saturam no iekārtas, kuru Jūs neesat reģistrējis, neiekasējat naudu par Pakalpojuma skatīšanos; neapejat, nemodificējat, nedzēšat, neatvasināt struktūru, nerekonstruējat, neradāt atvasinātus produktus, neizjaucat, nemodificējat Pakalpojumu un citā veidā nemanipulējat ar drošības funkciju vai šifrēšanu vai citu tehnoloģiju vai programmatūru, kas ir Pakalpojuma daļa.
45. Jums nekādā gadījumā netiek piešķirtas vai nodotas īpašumtiesības vai citas tiesības uz Pakalpojumu vai tā saturu. Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpums ir uzskatāms par būtisku Vispārīgo noteikumu un nosacījumu pārkāpumu, kas dod Mums tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt Jums piekļuves tiesības Pakalpojumam vai citādi nepieļaut šādu nesankcionētu darbību turpināšanu. Mums ir tiesības pieprasīt zaudējumu atlīdzināšanu par katru pārkāpumu. Drošība - Jums nav tiesību īstenot jebkādus pasākumus, kas ir saistīti ar centieniem apiet Mūsu drošības sistēmu vai testēt Pakalpojuma drošību. Jums nav tiesību lietot Pakalpojumu veidā, kas var izraisīt Pakalpojuma bojājumu, padarīt to neizmantojamu, pārslogot vai ietekmēt (pasliktināt) tā lietošanu vai traucēt citiem lietotājiem lietot Pakalpojumu. Augšminētais ietver materiālu nosūtīšanu, kas satur datorvīrusus vai citus datu kodus, failus vai programmas, kas izveidotas, lai bojātu, apturētu, iznīcinātu vai ierobežotu ar Pakalpojuma tieši vai netieši saistītas programmatūras, aparatūras vai iekārtas funkcionalitāti. Jums nav tiesību veikt pasākumus ar mērķi iegūt neautorizētu piekļuvi datu sistēmai, tīklam, saturam vai informācijai, kas ir Balticom klientu portālā, Pakalpojuma vai sistēmas, uz ko balstās Pakalpojums, daļa. Jums nav tiesību īstenot pasākumus ar mērķi iegūt piekļuvi materiāliem un informācijai, kas apzināti nav pieejama vai kurai nav iespējams piekļūt, izmantojot Pakalpojumu. Šo noteikumu pārkāpums ir uzskatāms

par būtisku noteikumu un nosacījumu pārkāpumu, kas dod Mums tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt Jums piekļuves tiesības Pakalpojumam, vai citādi nepieļaut šādas turpmākas neautorizētas darbības.

46. Mēs nesniedzam nekādas garantijas vai solījumus attiecībā uz satura, informācijas, Pakalpojuma vai cita Pakalpojumā ietvertā vai piekļūstamā materiāla pareizību vai pilnīgumu. Mēs nesniedzam jebkādas tiešas vai netiešas garantijas vai apsolījumus attiecībā uz Pakalpojuma funkcionalitāti, pieejamību, kvalitāti, izmantošanu vai drošību. Mēs, Mūsu saistītās sabiedrības, amatpersonas, valdes locekļi, darbinieki, licenciāti vai trešās puses nekādos apstākļos nevar tikt sauktas pie atbildības par jebkādiem tiešiem vai netiešiem, pagaidu vai specifiskiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas rodas no Pakalpojuma vai kāda trešās puses pakalpojuma, kas ir pieejams, izmantojot Pakalpojumu, izmantošanas vai izmantošanas neiespējamības.

47. Mums ir tiesības pieprasīt zaudējumu kompensāciju par katru gadījumu, kad Jūs lietojat Pakalpojumu ne privātajām vajadzībām vai vairāk nekā vienā mājsaimniecībā; Jūs ļaujat trešajām pusēm izmantot Pakalpojumu vai tehnisko aprīkojumu; Jūs izmantojat vai atļaujat iekārtas vai Pakalpojuma izmantošanu veidos, kas pieļauj dublēšanu, nesaskaņotu lietošanas paplašināšanu, dekodēšanu, kopēšanu vai Pakalpojuma vai iekārtas maiņu.

48. Atlīdzināšanas pienākums Jūs apņematies neiesaistīt Mūs, Mūsu meitas sabiedrības un saistītās sabiedrības, valdes locekļus, amatpersonas, pārstāvjus, darbuzņēmējus, partnerus un darbiniekus pienākumā atlīdzināt jebkādus zaudējumus, izdevumus, prasības, izmaksas, tostarp juridiskās izmaksas, kas rodas no vai saistībā ar Jūsu pieļautiem Vispārīgo noteikumu un nosacījumu, piemērojamo normatīvo aktu un trešo personu tiesību pārkāpumiem. Privātuma politika.

49. Mēs apstrādājam informāciju par Jums, saskaņā ar Mūsu Personas datu apstrādes politiku, kas pieejama https://balticom.lv/lv/privatuma-politika.

50. Puses patur tiesības risināt strīdu Latvijas tiesās pēc piekritības.

51. Ja Jums rodas kādas problēmas saistībā ar tiešsaistē iegādātiem produktiem vai pakalpojumiem, Jūs varat iesniegt sūdzību Balticom klientu portālā vai pa telefonu +37129333333, vai sūtot uz adresi Straupes iela 5/3, Rīgā, LV- 1073, vai e-pastā klients@balticom.info.

52. Mēs paturam tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt vai papildināt Vispārīgos noteikumus un nosacījumus, veicot izmaiņas vietnē, saistībā ar autortiesību aizsardzības apsvērumiem, Līgumā noteiktām saistībām, kompetentu iestāžu lēmumiem, izmaiņām tiesību aktos vai komerciāliem apsvērumiem utt.

53. Ikreiz, kad tiks veikti kādi būtiski grozījumi/papildinājumi noteikumos, Jūs tiksiet informēts par šādām izmaiņām elektroniski un/vai tiks publicēts attiecīgais ziņojums Balticom klientu portālā, vismaz vienu (1) mēnesi pirms šādu izmaiņu/papildinājumu stāšanās spēkā.

54. Jebkādu grozījumu/papildinājumu gadījumā, Jūs varat izbeigt Līgumu šādu izmaiņu spēkā stāšanās dienā, iesniedzot mums iepriekšēju paziņojumu, ja šādas izmaiņas pasliktina Jūsu stāvokli. Gadījumā, ja Jūs neizbeidzat Līgumu saskaņā ar šī punkta noteikumiem, tiks uzskatīts, ka Jūs esat piekrituši veiktajiem grozījumiem/papildinājumiem.

55. Ja Jums ir nepieciešama informācija vai ir radušies jautājumi, lūdzu, sazinieties ar klients@balticom.lv. Šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi stājas spēkā 2022. gada 12. janvārī.

2025. gada 07. novembrī

Ar redakciju 2025. gada 07. novembrī (tika aktualizētas norādītās Balticom saites un E-pasta adreses)

Ar redakciju 2022. gada 20. maijā (tika papildinātas definīcijās ar jauno un esošo lietotāju un papildināts ar 3., 4., un 5. punktiem)